

Πειραιάς, 23/09/2025

**ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**  
**ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ AUTOCAD LT,  
CIVIL 3D, AUTOCAD AEC ΓΙΑ WINDOWS 11**

**Ερώτηση 1**

«Στην Πρόσκληση αναφέρετε «υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και αναβάθμισης σε νεότερες εκδόσεις για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών». Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί εάν οι εν λόγω υπηρεσίες αφορούν σε support του κατασκευαστή που μπορεί να παρέχεται από τον ίδιο τον κατασκευαστή του λογισμικού. Σε κάθε περίπτωση, είναι αποδεκτή η παροχή αυτών των υπηρεσιών απευθείας από τον κατασκευαστή το λογισμικού;»

**Απάντηση 1**

Γίνεται λόγος για το Support του κατασκευαστή που αφορά νεότερες αναβαθμίσεις και bug fixing versions, οι οποίες δημοσιεύονται και παρέχονται από τον Κατασκευαστή του λογισμικού.