



Piraeus, 03/04/2026

SUBJECT: Update of Technical Specifications & Clarifications (part 3) regarding the tender for the “Provision of services for the Cruise Terminal Digital Signage System Upgrade”

Interested parties are kindly requested to refer to all additional information and/or clarifications provided by PPA S.A., regarding the questions received so far in relation to the in subject tender.

The said replies constitute an integral part of the published Call or Invitation.

UPDATE OF TECHNICAL SPECIFICATIONS B. COMPLIANCE TABLE:

It is clarified that a new line is added to the compliance table after line 21, (p.17)

21 A	The appropriate brightness of the TA miaoulis entrance outdoor monitor at daylight & at night	≥3000 nits & 1000 nits or adjustable		
-------------	---	--------------------------------------	--	--

QUESTION 1:

“... Ερώτημα: Annex A - Technical Description (σελ. 23 της διακήρυξης)

Στη σελ. 23, η διακήρυξη αναφέρει

«C.1 Duration of warranty & maintenance services

The Contractor is required to provide Warranty and Maintenance services for the equipment and software that will be offered, for at least six (6) years from the final acceptance of the project.

In particular:

- 1. The Good Operation Guarantee period starts from the final acceptance of the project and will last for at least three (3) years. If the Contractor offers a Good Operating Guarantee period in addition to what is requested, it should cover a whole number of years and cover the entire offered solution.*
- 2. The Maintenance Period will start at the end of the Good Operation Guarantee Period and will last for as many years as cumulative with the Good Operation Guarantee period of at least six(6) years in total. The Contractor is obliged, if PPA wishes, to sign a maintenance contract after the end of the offered Warranty Period and at the cost defined in their offer. Please note that PPA reserves the right to a written and unilateral declaration to the Contractor to exclude or reinstate any equipment / software products by adjusting the maintenance costs accordingly. In the event of reinstatement in the maintenance of an exempted product, the Parties still have the same obligations and rights as would have been if the product in question had never been exempted from maintenance. »*

Αντίστοιχα στη σελ. 5, η διακήρυξη αναφέρει:

«The Vendor shall provide a comprehensive three (3) year warranty, on a 24 hours per day, 7 days per week, 365 days per year (24x7x365) basis, covering all supplied hardware and software components. The warranty shall include preventive and corrective maintenance, software updates and upgrades, security patches, and full technical support in accordance with the agreed Service Level Agreement (SLA).

Upon expiration of the Warranty Period, the Vendor shall, at the request of Piraeus Port Authority S.A., provide maintenance and technical support services for an additional three (3) years. Such post-warranty maintenance shall cover all hardware and software components, including updates and technical support, under the same SLA terms and response times as those applicable during the initial warranty period.»

Επιπρόσθετα στη σελ. 20, η διακήρυξη αναφέρει:

«Implementation Services - Προδιαγραφή 45: The vendor shall provide a 3-Year 24x7x365 warranty for all hardware and software, including updates and technical support. &

Προδιαγραφή 46: The vendor shall provide maintenance service for three more years after the expiration of the Warranty Period for all hardware and software, including updates and technical support, upon PPA's request, with same SLA terms as the warranty period.»

Space Hellas A.E. Συστήματα Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής, Ασφάλειας - Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας Κεντρικά: Λ. Μεσογείων 312 | 153 41 Αγία Παρασκευή | T: 210 6504100 | F: 210 6516712 | www.space.gr | info@space.gr

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου: 375501000 Διαβάθμιση ISO 27001: Δημόσιο

Επίσης, στη σελ. 27 (Annex B, Financial Offer Submission Form, Table B.2) η διακήρυξη αναφέρει:



«Maintenance Cost after the Warranty Period, optional for PPA, 3 years period.»

Παρακαλούμε, όπως αποσαφηνιστεί ότι η Περίοδος Εγγύησης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό θα είναι τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου, ενώ η Περίοδος Συντήρησης που θεωρείται optional - βάσει της διακήρυξης - για τον εξοπλισμό και το λογισμικό θα είναι τρία (3) έτη και θα ξεκινάει μόλις ολοκληρωθεί η Περίοδος Εγγύησης, εφόσον το κόστος αυτής γίνει αποδεκτό από την αναθέτουσα αρχή.

ANSWER 1: Διευκρινίζεται ότι η Περίοδος Εγγύησης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό θα είναι τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου, ενώ η Περίοδος Συντήρησης που θεωρείται optional - βάσει της διακήρυξης - για τον εξοπλισμό και το λογισμικό θα είναι τρία (3) έτη και θα ξεκινάει μόλις ολοκληρωθεί η Περίοδος Εγγύησης, εφόσον το κόστος αυτής γίνει αποδεκτό από την αναθέτουσα αρχή.

QUESTION 2:

Ερώτημα: Annex A - Technical Description (σελ. 15 της διακήρυξης) & Annex B - Compliance Table (σελ. 16-22 της διακήρυξης)

Παρακαλούμε όπως μας γνωστοποιήσετε εάν έχει ήδη εκπονηθεί στατική μελέτη για τις υφιστάμενες σιδηροκατασκευές στις εισόδους E12, επί των οποίων πρόκειται να τοποθετηθούν δύο (2) οθόνες διαστάσεων περίπου 1,00 x 6,00 m. Σε καταφατική περίπτωση, παρακαλούμε όπως μας κοινοποιήσετε τη σχετική μελέτη, προκειμένου να λάβουμε γνώση των παραμέτρων σχεδιασμού, και ιδίως:

- των ανεμοπιέσεων που έχουν ληφθεί υπόψη,
- του επιτρεπόμενου φορτίου/βάρους που δύναται να φέρει η κατασκευή βάσει των προβλεπόμενων καταπονήσεων

A. Σε περίπτωση που η υφιστάμενη στατική μελέτη δεν είναι πρόσφατη, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε εάν θα πρέπει να συμπεριληφθεί στο πλαίσιο του διαγωνισμού το κόστος εκπόνησης νέας στατικής μελέτης ή εάν αυτό δεν αποτελεί μέρος του αντικείμενου και θα αναληφθεί από την πλευρά σας.

B. Επιπροσθέτως, σε περίπτωση κατά την οποία η στατική μελέτη καταδεικνύει τη μη καταλληλότητα της υφιστάμενης κατασκευής για την τοποθέτηση των οθονών LED, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οποιαδήποτε απαιτούμενα πρόσθετα υλικά ή/και εργασίες θα αποτελέσουν αντικείμενο ξεχωριστής, επιπρόσθετης οικονομικής προσφοράς ή θα αναληφθεί από την πλευρά σας

ANSWER 2: In response to question 2, no structural study has been carried out for the existing steel structures. According to tender provisions, vendor must guarantee the suitability of the existing installed support bases in relation to the monitors proposed for procurement as well as the suitability of the new support bases. Vendor must guarantee and provide a certificate of static adequacy for all the monitors and video walls installations/mounting structures. Therefore, the preparation of structural design studies and any additional works are encompassed within the vendor's offer, in order to securely install the monitor in the specific indicated location as per the site survey already conducted.



QUESTION 3:

Ερώτημα: Annex A - Technical Description (σελ. 15 της διακήρυξης) & Annex B - Compliance Table (σελ. 16-22 της διακήρυξης)

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ότι απαιτούνται επαγγελματικού τύπου οθόνες (monitors) λειτουργίας 24x7, καθότι προορίζονται για χρήση Digital Signage.

ANSWER 3: Διευκρινίζεται ότι απαιτούνται επαγγελματικού τύπου οθόνες (monitors) λειτουργίας 24x7, καθότι προορίζονται για χρήση Digital Signage.



QUESTION 4:

Ερώτημα: Λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα φαινόμενα που παρατηρούνται στην περιοχή του Πειραιά και ειδικότερα στον χώρο του Λιμένα, όπου καταγράφονται αυξομειώσεις και μη σταθερή τάση τροφοδοσίας, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε σχετικά με τα εξής:

- Την ύπαρξη και χρήση συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS),
- Τη χρήση σταθεροποιητών τάσης,
- Ή/και άλλων κατάλληλων διατάξεων προστασίας.

Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα τροφοδοτείται με σταθερή τάση και δεν θα υφίσταται φθορές ή βλάβες λόγω διακυμάνσεων της ηλεκτρικής τροφοδοσίας.

Παρακαλούμε για την αναλυτική περιγραφή των μέτρων που λαμβάνονται προς αυτήν την κατεύθυνση

ANSWER 4: In response to question 4, both the new equipment and the equipment to be replaced are supplied by a private substation belonging to PPA S.A, without any supply voltage issues, irrespective of the prevailing local conditions and in accordance with the applicable regulations governing electrical installations. Accordingly, the equipment to be delivered shall be provided in full working order.



QUESTION 5:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 12): Media players shall operate on an up-to-date, stable, and vendor- supported OS platform (e.g., Windows IoT, Linux, or Android). The OS and CMS shall receive official vendor security updates and support for a minimum of 6 from the project delivery date.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ανωτέρω προδιαγραφή αφορά τη δέσμευση/διαβεβαίωση του κατασκευαστή των προσφερόμενων οθονών, των Media Players και του CMS ότι δύναται να παρέχει ενημερώσεις ασφαλείας (security updates) και τεχνική υποστήριξη για συνολικό διάστημα έξι (6) ετών.

Space Hellas A.E. Συστήματα Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής, Ασφάλειας - Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας Κεντρικά: Λ. Μεσογείων 312 | 153 41 Αγία Παρασκευή | T: 210 6504100 | F: 210 6516712 | www.space.gr | info@space.gr

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου: 375501000 Διαβάθμιση ISO 27001: Δημόσιο

Το σχετικό κόστος θα επιμερίζεται ως εξής:

- *στα τρία (3) έτη της αρχικής εγγύησης και υποστήριξης μετά την παράδοση του έργου, και*
- *στα επιπλέον τρία (3) έτη προαιρετικής υποστήριξης μετά τη λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης και υποστήριξης.*

ANSWER 5: *Διευκρινίζεται ότι η ανωτέρω προδιαγραφή αφορά τη δέσμευση/διαβεβαίωση του κατασκευαστή των προσφερόμενων οθονών, των Media Players και του CMS ότι δύναται να παρέχει ενημερώσεις ασφαλείας (security updates) και τεχνική υποστήριξη για συνολικό διάστημα έξι (6) ετών.*



QUESTION 6:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 16): Displays and media players should be able to be remotely powered on in case of network connectivity failure.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν με τον όρο remotely εννοείτε την εκκίνηση των συσκευών μέσω τηλεχειριστηρίου.

ANSWER 6: With remote control in case of network connectivity failure. It is noted that in normal conditions the Displays and media players should be able to be powered on through CMS (Wake on Lan).



QUESTION 7:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 17): Displays shall support Full HD (1920x1080) or higher resolution >1920x1080

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι θα γίνουν αποδεκτές οθόνες με ανάλυση μεγαλύτερη ή ίση των >1920x1080.

ANSWER 7: Διευκρινίζεται ότι θα γίνουν αποδεκτές οθόνες με ανάλυση μεγαλύτερη ή ίση των >1920x1080.



QUESTION 8:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 24): Viewing angle 178°/178°

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε, αν η γωνία θέασης αφορά μόνο τις οθόνες εσωτερικού χώρου 32-75" για τις οποίες οι κατασκευαστές αναφέρουν χαρακτηριστικά όπως η γωνία θέασης και όχι τις LED οθόνες εξωτερικού χώρου για τις πύλες E12 και Terminal A Είσοδος Μιαούλης, καθώς σε οθόνες τέτοιων διαστάσεων, δεν έχει εφαρμογή ο όρος γωνία θέασης.

ANSWER 8: Διευκρινίζεται ότι η γωνία θέασης αφορά μόνο τις οθόνες εσωτερικού χώρου 32-75" για τις οποίες οι κατασκευαστές αναφέρουν χαρακτηριστικά όπως η γωνία θέασης.



QUESTION 9:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 26): Vendor must guarantee the suitability of the existing installed support bases in relation to the monitors proposed for procurement, as well as the suitability of the new support bases. Vendor shall guarantee the static adequacy for the monitors/video walls to be installed.

Παρακαλούμε να μας γνωστοποιήσετε τα στοιχεία (κατασκευαστής και μοντέλο) των υφιστάμενων βάσεων οθονών που πρόκειται να διατηρηθούν.

Για τις εν λόγω βάσεις, οι προμηθευτές θα πρέπει να εγγυηθούν:

- *τη συμβατότητά τους με τις προσφερόμενες οθόνες και*
- *τη στατική τους επάρκεια.*

ANSWER 9: Existing monitor bases were presented to candidates during the onsite survey. In case the candidates consider that the existing bases are not suitable, new bases must be included in the submitted offer. Furthermore, we are at your disposal for an extra site survey.



QUESTION 10:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 32):

"The CMS or a unified solution shall support remote firmware updates, remote reboot, and health diagnostics for each media player and display"

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν απαιτείται το CMS να υποστηρίζει επίσης ενημερώσεις firmware και διαγνωστικά λειτουργίας (health diagnostics) για τις οθόνες;

ANSWER 10: Διευκρινίζεται ότι απαιτείται το CMS να υποστηρίζει επίσης ενημερώσεις firmware και διαγνωστικά λειτουργίας (health diagnostics) για τις οθόνες.



QUESTION 11:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 33): "The CMS shall provide real-time device monitoring, alerts, and performance reports for all connected displays and media players "

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν απαιτείται το CMS να παρέχει ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο (real-time alerts) και αναφορές απόδοσης (performance reports) για όλες τις συνδεδεμένες οθόνες;

ANSWER 11: Διευκρινίζεται ότι απαιτείται το CMS να παρέχει ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο (real-time alerts) και αναφορές απόδοσης (performance reports) για όλες τις συνδεδεμένες οθόνες.



QUESTION 12:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 43): «The CMS login shall support user's authentication through Microsoft Entra or Active Directory»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η λύση Microsoft Entra ID ή το Active Directory θα παρασχεθεί από εσάς.

ANSWER 12: Yes, it will be provided by PPA.



QUESTION 13:

Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 65)

Preventive maintenance of all devices at least four (3) times a year.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια είναι η σωστή τιμή (3 ή 4)

Space Hellas A.E. Συστήματα Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής, Ασφάλειας - Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας Κεντρικά: Λ. Μεσογείων 312 | 153 41 Αγία Παρασκευή | T: 210 6504100 | F: 210 6516712 | www.space.gr | info@space.gr

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου: 375501000 Διαβάθμιση ISO 27001: Δημόσιο

ANSWER 13: Διευκρινίζεται ότι η σωστή τιμή είναι τέσσερα (4).



QUESTION 14:

“Ερώτημα: Annex B - Compliance Table (Προδιαγραφή 44 & 71) Προδιαγραφή 44

The CMS must be able to be integrated with the PPA ERP for real-time data exchange and automated content updates, through secure web service or API. Προδιαγραφή 71

Ensuring that interface with ERP operates properly with the latest version.

Η προδιαγραφή 44, αναφέρει το CMS να έχει τη δυνατότητα να ενσωματωθεί με το ERP ενώ η προδιαγραφή 71 ζητάει να διασφαλίσουμε ότι η διασύνδεση με το ERP λειτουργεί σωστά.

- *Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν αποτελεί μέρος της παρούσας προσφοράς η διασύνδεση του CMS με το ERP και αν ναι, να μας ενημερώσετε για το ERP που διαθέτετε, την έκδοση του και αν βρίσκεται σε υποστήριξη με τον κατασκευαστή και μέχρι πότε.*
- *Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν το web service ή το API θα παρασχεθεί από τον ΟΛΠ ...”*

ANSWER 14:

The interface with PPA’s ERP is not included in this project, but the CMS should be able to interface with PPA’s ERP. The ERP is under maintenance. The interface method will be agreed upon PPAs request both with ERP and CMS provider.

QUESTION 15:

“... θα θέλαμε να σας υποβάλουμε τις παρακάτω διευκρινιστικές ερωτήσεις:

1. Το 27001 αν παρέχεται από τον κατασκευαστή του λογισμικού (με τον οποίο ΔΕΝ κατεβαίνουμε κοινοπρακτικά στο έργο, είμαστε αντιπρόσωποι / μεταπωλητές) είναι αποδεκτό από το διαγωνισμό?
2. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης – Καλής Λειτουργίας 10% θα επιστραφεί μετά το διάστημα εγκατάστασης +3 χρόνια, αντίστοιχα για αυτό το διάστημα θα κρατηθεί ποσό 20% το οποίο 10% θα αποδοθεί μετά το πρώτο χρόνο και άλλο 10% μετά το δεύτερο. Από τη στιγμή που υπάρχει εγγύηση καλής εκτέλεσης μήπως μπορείτε να επανεξετάσετε ώστε το 20% να δοθεί με τη παραλαβή του έργου ?
3. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν πάρει προκαταβολή 30%, το ποσό αυτό τότε θα το εισπράξει, στη ποσοτική παραλαβή του εξοπλισμού ή με την οριστική παραλαβή του έργου ?
4. Στις ρήτρες αναφαίρετε πχ *Recovery Time: Next Calendar day*, όμως ταυτόχρονα έχει όριο για *43min permitted unavailable time*,,, Αυτός ο χρόνος μετράει μετά το *next calendar day* ? Διαφορετικά σημαίνει ότι μετά από περίπου μια ώρα τρέχει το πέναλτι 0,5% ανεξάρτητα αν είμαστε μέσα στον επιτρεπόμενο χρόνο του *Next Calendar day* ...”

ANSWER 15.1: No

ANSWER 15.2: Yes, can be provided with the final acceptance

ANSWER 15.3: Will be paid with the Final Acceptance of the project

ANSWER 15.4: Updated as per below:

99,9% for software per year

99,7% for equipment per year

Damage/Malfunctions recovery times:

Kind of Damage/Malfunction	Response Time	Recovery Time	Permitted Unavailable time per year
Management software / CMS	30 min	6 hours	8 hours and 45 min
32” monitors and related media players		Next Calendar Day	26 hours and 17 min
43” monitors and related media players		Next Calendar Day	26 hours and 17 min
75” monitors and related media players		Next Calendar Day	26 hours and 17 min



QUESTION 16:

“...We would like to ask whether, under the proven experience requirements outlined on page 7, section 6.4, it is acceptable to include the installation and configuration/programming of a digital signage project implemented within our own facilities...”

ANSWER 16: No, it is not accepted.



QUESTION 17:

“...In particular, within the Hardware & OS Compliance table, item No. 16 states as a mandatory requirement that: “Displays and media players should be able to be remotely powered on in case of network connectivity failure.”

We would appreciate it if you could kindly elaborate on this requirement, as its intended functionality and implementation are not entirely clear.

Furthermore, we kindly request that you provide the relevant design drawings and technical specifications for the E12 gate metal structure, to ensure accurate compliance and proper system integration...”

ANSWER 17: With remote control in case of network connectivity failure. It is noted that in normal conditions the Displays and media players should be able to be powered on through CMS (Wake on Lan).

It is clarified that no available drawings and technical specifications exist.