

Έδρα: Πειραιάς.
Ταχ.δ/νση: Ακτή Μιαούλη-10, 185 38.
Γ.Ε.ΜΗ.: 44259307000.
Α.Φ.Μ.: 090010223.
Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Πειραιά
Web site: www.olp.gr
E-mail: papakonstantinou@olp.gr
Πληροφορίες: Παπακωνσταντίνου Ελευθέριος
Τηλ.: 2104550190
Fax: 2104550187.

Πειραιάς, 20 Νοεμβρίου 2015.

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις επί της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών για την αναβάθμιση των τεσσάρων (4) γεφυροπλαστιγγών του Κεντρικού Λιμένα και μίας (1) γεφυροπλάστιγγας στην Πύλη του Σ.ΕΜΠΟ του Ο.Λ.Π. Α.Ε.

Σε απάντηση των ερωτημάτων που έχουν τεθεί από ενδιαφερόμενες εταιρείες επί της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών του ως άνω διαγωνισμού, διευκρινίζουμε τα εξής:

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Στον Πίνακα της Βάσης Δεδομένων και στο σημείο 32 αυτού υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση: “Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες βάσης δεδομένων.”

Παρακαλούμε διευκρινίσετε τον συνολικό αριθμό των χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στην Βάση Δεδομένων.

Επίσης, στον ίδιο Πίνακα και στο σημείο 34 αυτού υπάρχει η υποχρεωτική απαίτηση: “Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης λογισμικού Application Server”

Παρακαλούμε διευκρινίσετε τον συνολικό αριθμό των χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στο λογισμικό Application Server.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Ο συνολικός αριθμός χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι 12 απλοί χρήστες, προασαυξημένος κατά 5 για τους Διαχειριστές των Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων και τους Διαχειριστές του λογισμικού εφαρμογών.

Απαιτείται να προσφερθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης (cpu licences), σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού (βλέπε σελίδα 21, «Γενικά χαρακτηριστικά εξυπηρετητών: σημείο 11).

Ο συνολικός αριθμός χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στο λογισμικό Application Server είναι ο 12 απλοί χρήστες, προασαυξημένος κατά 4, για τους Διαχειριστές των Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων και τους Διαχειριστές του λογισμικού εφαρμογών.

Απαιτείται να προσφερθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης (cpu licences), σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού (βλέπε σελίδα 21, «Γενικά χαρακτηριστικά εξυπηρετητών: σημείο 11).

Και στις δύο περιπτώσεις, οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs).

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Αναφορικά με τον εκτυπωτή (βιομηχανικού τύπου), οι προδιαγραφές του οποίου παρατίθενται στο Κεφάλαιο 10.3.10.2.3. Τεχνικά χαρακτηριστικά εκτυπωτών (βιομηχανικού τύπου), παρακαλούμε διευκρινίσατε αν ο εκτυπωτής αυτός θα πρέπει να είναι τύπου Laser ή τύπου Dot-Matrix;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Θα πρέπει να είναι τύπου Laser.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Στην σελίδα 50 της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών αναφέρεται: “Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρακολουθεί και να παραδίδει τις νέες εκδόσεις του λογισμικού (new releases) ή διορθωτικές εκδόσεις (patches), που είναι ήδη διαθέσιμες από τον κατασκευαστικό οίκο και που έχουν προκύψει από αναφορές σφαλμάτων (bug fixes), το αργότερο μέσα σε ενενήντα (40) ημέρες από την ανακοίνωσή τους από τον προμηθευτικό οίκο.”

Παρακαλούμε διευκρινίσατε αν ισχύει ο αριθμός που αναγράφεται ολογράφως (ενενήντα) ή ο αριθμός που αναγράφεται αριθμητικώς (40).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Ισχύει ο αριθμός που αναγράφεται αριθμητικώς, δηλ. “Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρακολουθεί και να παραδίδει τις νέες εκδόσεις του λογισμικού (new releases) ή διορθωτικές εκδόσεις (patches), που είναι ήδη διαθέσιμες από τον κατασκευαστικό οίκο και που έχουν προκύψει από αναφορές σφαλμάτων (bug fixes), το αργότερο μέσα σε **σαράντα (40) ημέρες** από την ανακοίνωσή τους από τον προμηθευτικό οίκο.”.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, αναφορικά με τον Πίνακα Δ.7.1 Εκπαίδευση χρηστών, παρακαλούμε διευκρινίσατε τον αριθμό των χρηστών που πρόκειται να εκπαιδευτούν, καθώς και τον αριθμό ωρών εκπαίδευσης που πρέπει να παρασχεθούν. Επίσης, αναφορικά με τον Πίνακα Δ.7.2 Εκπαίδευση τεχνικών-Διαχειριστών του Συστήματος του ιδίου Παραρτήματος, παρακαλούμε διευκρινίσατε τον αριθμό των τεχνικών-Διαχειριστών του Συστήματος που πρόκειται να εκπαιδευτούν, καθώς και τον αριθμό ωρών εκπαίδευσης που πρέπει να παρασχεθούν.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4

Αναφορικά με τον Πίνακα Δ.7.1 Εκπαίδευση χρηστών του , του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ (ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ), θα εκπαιδευτούν 14 χρήστες και θα χρειαστούν τουλάχιστον 20 ώρες.

Αναφορικά με τον Πίνακα Δ.7.2 Εκπαίδευση τεχνικών-Διαχειριστών του Συστήματος του ιδίου ως άνω Παραρτήματος θα εκπαιδευτούν τέσσερις (4) Διαχειριστές και θα χρειαστούν τουλάχιστον 40 ώρες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, αναφορικά με τον Πίνακα Δ.8 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, παρακαλούμε διευκρινίστε αν πρέπει να διατεθούν Ανθρωπομήνες Τεχνικής Υποστήριξης ON SITE για κάθε έτος της Περιόδου Συντήρησης και πόσοι πρέπει να είναι αυτοί . Επίσης να διευκρινιστεί στον ίδιο Πίνακα αν εκ παραδρομής ζητείται να αναφερθεί το ετήσιο κόστος Συντήρησης (Δ1, Δ2, Δ3, Δ4, Δ5) για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5

1. Υποερώτημα 1.

Οι Ανθρωπομήνες Τεχνικής Υποστήριξης ON SITE, που θα διατεθούν για κάθε έτος της Περιόδου Συντήρησης, θα αφορούν (βλέπε κεφάλαιο Δ.1 Συντηρούμενος Εξοπλισμός και Υπηρεσίες Συντήρησης):

- a. Επανορθωτική συντήρηση που γίνεται σε κάθε περίπτωση βλάβης εξοπλισμού (**ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**, ήτοι **Κεντρικοί Servers, Εξωτερικό Υποσύστημα δίσκων**), λογισμικού συστήματος ήτοι **system software, RDBMS, λογισμικό Application Server**) ή λογισμικού εφαρμογών (**συμπεριλαμβανομένων και των διεπαφών με άλλα λογισμικά εφαρμογών του Αναθέτοντος Φορέα ή συστήματα τρίτων**), καθώς και του **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟΔΟΜΗΣ** (ζυγιστήρια, ελεγκτές ζύγισης, φωτεινοί σηματοδότες, πινακίδες μηνυμάτων (VMS), IP Cameras κ.λ.π.).
- b. Τις υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού (**ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**, ήτοι **Κεντρικοί Servers, Εξωτερικό Υποσύστημα δίσκων**), λογισμικού συστήματος ήτοι **system software, RDBMS, λογισμικό Application Server**) ή λογισμικού εφαρμογών (**συμπεριλαμβανομένων και των διεπαφών με άλλα λογισμικά εφαρμογών του Αναθέτοντος Φορέα ή συστήματα τρίτων**), καθώς και του **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟΔΟΜΗΣ** (ζυγιστήρια, ελεγκτές ζύγισης, φωτεινοί σηματοδότες, πινακίδες μηνυμάτων (VMS), IP Cameras κ.λ.π.).
- c. Τις υπηρεσίες Παράδοσης και εγκατάστασης αναβαθμίσεων εξοπλισμού, λογισμικού συστήματος και **νέων εκδόσεων του λογισμικού (SW Updates)**
- d. Υπηρεσίες Βελτιστοποίησης της χρήσης (Tuning) του υλικού.

2. Υποερώτημα 2.

Δεν ζητείται εκ παραδρομής να αναφερθεί το ετήσιο κόστος Συντήρησης (Δ1, Δ2, Δ3, Δ4, Δ5) για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης (βλέπε και Δ.9. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης (SLA), στήλη ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ*ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣΚΑΤ'ΕΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€], του Παραρτήματος Δ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο Διευθυντής Προμηθειών

Γ. ΚΑΡΑΚΟΣ