



ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Για τη προμήθεια λογισμικού ως Υπηρεσία (SaaS), υπηρεσιών υλοποίησης και υποστήριξης των Ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων Έργων στα οποία συμμετέχει η ΟΛΠ ΑΕ.

Πειραιάς, Ιούνιος 2021

Περιεχόμενα

Αντικείμενο του διαγωνισμού	3
Περιγραφή του Έργου	3
Διάρκεια της Σύμβασης.....	4
Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου.....	4
Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφοράς.....	4
Υποβολή Φακέλου Δικαιολογητικών	4
Αξιολόγηση – Επιλογή Αναδόχου	5
Παροχή Διευκρινίσεων	5
Παραδοτέα και χρόνος παράδοσης τους.....	5
Γλώσσα.....	5
Καταλληλότητα Άσκησης Επαγγελματικής Δραστηριότητας	5
Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα.....	6
Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας	6
Υπεργολαβία.....	6
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών.....	6
Προδιαγραφές Λογισμικού Διαχείρισης Έργων	7
Προδιαγραφές Λογισμικού Διαχείρισης Εγγράφων	9
Προδιαγραφές Λογισμικού Αναφορών και Επιχειρησιακής Ευφυΐας.....	12
Προδιαγραφές Λογισμικού Αυτοματοποίησης Διαδικασιών.....	15

Αντικείμενο του διαγωνισμού

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού αποτελεί η **προμήθεια λογισμικού ως Υπηρεσία (SaaS) και υπηρεσιών υλοποίησης και υποστήριξης για** την αποτελεσματική και επιτυχημένη Διαχείριση των Ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων Έργων στα οποία συμμετέχει η ΟΛΠ ΑΕ.

Περιγραφή του Έργου

Κύριος στόχος του έργου είναι να υποστηριχθούν οι Project Managers του ΟΛΠ στην αποτελεσματική διαχείριση των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων με χρήση μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας λογισμικού ως Υπηρεσία (SaaS), που θα τους υποστηρίξει στην Διαχείριση των έργων (Project Management), στην Συνεργασία και Επικοινωνία (Collaboration & Communication), στην αυτοματοποίηση των ροών εργασίας με τις αναγκαίες Διαλειτουργικότητες (Robotic Process Automation) και στην άμεση Διοικητική Πληροφόρηση για την λήψη αποφάσεων με την δημιουργία Αναφορών (Reporting).

Ο ΟΛΠ ΑΕ για να αξιοποιήσει τις παραπάνω υπηρεσίες με το παρόν έργο θα προμηθευτεί:

▪ Λογισμικό ως Υπηρεσία (SaaS)

- **Λογισμικό Διαχείρισης Έργων** ως υπηρεσία (Project Management as a service) για το σύνολο της διάρκειας του κάθε έργου,
- **Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου & Διαχείρισης Εγγράφων** (Document Management as a service) ως υπηρεσία για το σύνολο της διάρκειας του κάθε έργου,
- **Λογισμικό Αυτοματοποίησης** των επιχειρησιακών διαδικασιών ως υπηρεσία (Automation as a service) για το σύνολο της διάρκειας του κάθε έργου
- **Λογισμικό Αναφορών και Επιχειρησιακής Ευφυΐας** ως υπηρεσία (BI as a service) για το σύνολο της διάρκειας του κάθε έργου

▪ Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Εκπαίδευσης, Πιλοτικής Λειτουργίας και Υποστήριξης

- **Υπηρεσίες εγκατάστασης** των παραπάνω λογισμικών as a Service (SaaS) στις επιχειρησιακές ανάγκες του ΟΛΠ ΑΕ (ΦΑΣΗ Α)
- **Υπηρεσίες παραμετροποίησης** σύμφωνα με τις Επιχειρησιακές ανάγκες του ΟΛΠ ΑΕ όπως θα διαμορφωθούν από την μελέτη εφαρμογής (ΦΑΣΗ Α)
- **Υπηρεσίες εκπαίδευσης** σε Διαχειριστές και στελέχη του ΟΛΠ ΑΕ – (ΦΑΣΗ Β)
- **Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας** με τη καταχώρηση δύο (2) έργων που βρίσκονται σε εξέλιξη και ενός (1) έργου που έχει ήδη ολοκληρωθεί ενώ θα επιβεβαιωθεί η καλή λειτουργίας τους και τα αποτελέσματά τους (ΦΑΣΗ Β)
- **Υπηρεσίες Υποστήριξης** σε Διαχειριστές και στελέχη του ΟΛΠ ΑΕ

ΩΦΕΛΗ

Τα σημαντικότερα αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση του έργου είναι:

- αντιμετώπιση του θέματος των περιορισμένων ανθρωπίνων πόρων και ειδικότερα σε περιόδους υψηλού φόρτου εργασίας και ταυτόχρονης συμμετοχής τους σε πλήθος Ευρωπαϊκών Έργων,
- Υποστήριξη της μείωσης του κόστους λειτουργίας
- Αύξηση της παραγωγικότητας και εστίαση στην παροχή κρίσιμων και σύνθετων υπηρεσιών και διαδικασιών
- Αύξηση της ποιοτικής εργασίας για το αρμόδιο προσωπικό με μείωση του χρόνου που αφιερώνει σε επαναλαμβανόμενες και συνήθεις δραστηριότητες προσφέροντας περισσότερο χρόνο σε σύνθετα θέματα που απαιτούν ανθρώπινη κρίση,
- Αύξηση της ποιότητας των πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων από τους project managers
- Μείωση των κινδύνων υποστηρίζοντας την τήρηση των θεσμικών και κανονιστικών πλαισίων του φορέα και των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων

Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της.

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου

Η υλοποίηση και παραμετροποίηση θα ολοκληρωθεί σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΟΛΠ και θα παραδοθεί εντός 120 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Η συνολική διάρκεια της συνδρομητικής υπηρεσίας ορίζεται σε 12 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφοράς

Καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών από τον ΟΛΠ ορίζεται η **19/7/2021 και ώρα 16:00.**

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν στο κτίριο Διοίκησης της ΟΛΠ ΑΕ στο γρ 212 στην οδό Ακτή Μιαούλη 10, 185 38 Πειραιά.

Οι προσφορές θα υποβάλλονται σε κλειστό φάκελο και θα αφορούν ολόκληρο το έργο. Δεν γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος των υπηρεσιών

Υποβολή Φακέλου Δικαιολογητικών

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο συγχρόνως με την υποβολή της προσφοράς του θα πρέπει να υποβάλλει και Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/1986, όπου θα δηλώνει ότι:

- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους τις παρούσας πρόσκλησης, της οποίας έλαβε γνώση.
- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και ότι η προσφορά του καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων εργασιών.

Αξιολόγηση – Επιλογή Αναδόχου

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την επιτροπή αξιολόγησης της Εταιρείας. Η Επιτροπή Αξιολόγησης επιφυλάσσεται να ζητήσει οποιοδήποτε άλλο έγγραφο κριθεί απαραίτητο. Προσφορές, οι οποίες δεν θα καλύπτουν το σύνολο των απαιτήσεων της παρούσης θα απορρίπτονται.

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από άποψη κόστους προσφορά, εφόσον ικανοποιούνται όλα τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησής της.

Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται εγγράφως το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται επίσης εγγράφως. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο δεν εξετάζονται.

Παραδοτέα και χρόνος παράδοσης τους

Παραδοτέο 1: Συνδρομητικές υπηρεσίες SaaS διάρκειας 12 μηνών σε 5 εργάσιμες ημέρες με την υπογραφή της σύμβασης.

Παραδοτέο 2:

- A. Μελέτη εφαρμογής – Διάρκεια: 30 ημέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης.
- B. Υλοποίηση- Διάρκεια: 60 ημέρες μετά την Μελέτη εφαρμογής.
- Γ. Testing / Training - Διάρκεια: 10 ημέρες μετά την Υλοποίηση.
- Δ. Πιλοτική Λειτουργία – Διάρκεια: 20 ημέρες μετά την Υλοποίηση.

Παραδοτέο 3: Τεχνική Υποστήριξη εργάσιμες ημέρες και ώρες μέχρι το τέλος της σύμβασης

Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Κάθε μορφή επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του Αναδόχου, θα γίνεται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Καταλληλότητα Άσκησης Επαγγελματικής Δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού.

Ειδικότερα απαιτείται οι οικονομικοί φορείς να είναι εγγεγραμμένοι στο αντίστοιχο επιμελητήριο ή σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στην χώρα εγκατάστασής τους. Σε περίπτωση που δεν απαιτείται εγγραφή στο επιμελητήριο ή στα επαγγελματικά μητρώα κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, οι οικονομικοί φορείς να αποδεικνύουν το ειδικό επάγγελμά τους με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά αναφέρεται η βεβαίωση από αρμόδια φορολογική αρχή έναρξης εργασιών φυσικού ή νομικού προσώπου, βεβαίωση αρμόδιας φορολογικής αρχής από την οποία να προκύπτει ο κωδικός αριθμός δραστηριοτήτων κ.ο.κ.).

Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ικανοποιούν τις κάτωθι απαιτήσεις (επί ποινή απόρριψης):

- να διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθουν επιτυχώς στις απαιτήσεις του προκηρυσσόμενου Έργου
- να προσφέρουν στην ομάδα εργασίας του προκηρυσσόμενου Έργου τουλάχιστον τρεις (3) ανθρωπομήνες στελέχους με μητρική γλώσσα την ελληνική, πιστοποιημένο στο πρότυπο της διοίκησης έργων του Project Management Institute (PMI®) Professional.
- να προσφέρουν στην ομάδα εργασίας του προκηρυσσόμενου Έργου τουλάχιστον τρεις (3) ανθρωπομήνες στελέχους με μητρική γλώσσα την ελληνική, πιστοποιημένο από τον προσφερόμενο κατασκευαστή του προϊόντος Collaboration & Document Management.
- να προσφέρουν στην ομάδα εργασίας του προκηρυσσόμενου Έργου τουλάχιστον τρεις (3) ανθρωπομήνες στελέχους με μητρική γλώσσα την ελληνική, πιστοποιημένο από τον προσφερόμενο κατασκευαστή του προϊόντος Αυτοματοποίησης Διαδικασιών (RPA)

Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν εν ισχύ πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού.

Υπεργολαβία

Δεν γίνεται δεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή η ανάθεση, υπό μορφή υπεργολαβίας, από τον οικονομικό φορέα σε τρίτους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών

Στη στήλη «Τεκμηρίωση» γίνονται παραπομπές σε συγκεκριμένες παραγράφους και σελίδες της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου (συμπεριλαμβανομένων και τεχνικών εγχειριδίων ή οδηγιών χρήσης) στις οποίες αποδεικνύεται η συμμόρφωση με τις συγκεκριμένες προδιαγραφές.

Σε περίπτωση που κάποια παραπομπή δεν τεκμηριώνει την απάντηση στην απαίτηση της συγκεκριμένης προδιαγραφής, η Αναθέτουσα Αρχή δεν υποχρεούται να δεχτεί την απάντηση ως ορθή ακόμα και αν τούτο τεκμηριώνεται σε άλλο σημείο της Τεχνικής Προσφοράς.

Προδιαγραφές Λογισμικού Διαχείρισης Έργων

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Επίσημη Τεκμηρίωση
1	Απαιτείται cloud, SaaS (Software as a Service) πλατφόρμα λογισμικού διαχείρισης έργων με δυνατότητες διαχείρισης πολλαπλών έργων, παρακολούθησης εργασίας σε φύλλα χρόνου και εξισορρόπησης πόρων.	NAI		
2	Υποστήριξη εργαλείων για τον προγραμματισμό έργων, την διαχείριση και κατανομή ανθρώπινων πόρων σε έργα με ανάθεση εργασιών έργου σε μέλη της ομάδας, και την παραγωγή αναφορών για την παρακολούθηση της κατάστασης των έργων.	NAI		
3	Υποστήριξη οπτικής προβολή χρονοδιαγράμματος (Gantt chart) για την παρακολούθηση ημερομηνιών, αναθέσεων και συσχετίσεων ανάμεσα στις εργασίες των έργων.	NAI		
4	Υποστήριξη ενσωμάτωσης του λογισμικού διαχείρισης έργου στην εφαρμογή Microsoft Teams.	NAI		
5	Υποστήριξη ενσωμάτωσης και λειτουργιών διασύνδεσης του λογισμικού διαχείρισης έργου με την πλατφόρμα Microsoft Office 365 και συγκεκριμένα με <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Word, Excel, PowerPoint • Microsoft OneDrive • Microsoft SharePoint 	NAI		
6	Υποστήριξη αποστολής ειδοποιήσεων σε χρήστες και μέλη ομάδων για την ενημέρωση συμβάντων σε έργα και την παρακολούθηση των έργων.	NAI		
7	Υποστήριξη της Ελληνικής γλώσσας στο user interface του λογισμικού διαχείρισης έργων.	NAI		
8	Υποστήριξη δημιουργίας, συμπλήρωσης και υποβολής φύλλων κατανομής χρόνου με κεντρική διαχείριση των περιόδων για τα φύλλα κατανομής χρόνου για τον οργανισμό από διαχειριστή.	NAI		
9	Υποστήριξη ρυθμίσεων για φύλλα κατανομής χρόνου όπως η καταγραφή χρόνου σε ώρες ή ποσοστό ολοκλήρωσης	NAI		
10	Υποστήριξη διαδικασίας έγκρισης φύλλου κατανομής χρόνου από διαχειριστή έργου και	NAI		

	συνυπολογισμός του συνολικού χρόνου εργασίας που έχει πραγματοποιηθεί για τη συγκεκριμένη εργασία.			
11	Καταγραφή του συνολικού χρόνου και όγκου εργασίας στο συνολικό σχέδιο έργου. Ο διαχειριστής έργου θα πρέπει να μπορεί να υπολογίζει με ακρίβεια την πρόοδο του έργου σύμφωνα με τον προγραμματισμό.	ΝΑΙ		
12	Υποστήριξη ρύθμισης αναλυτικών πολιτικών που να επιτρέπουν την ρύθμιση του τρόπου λειτουργίας του οργανισμού όπως υποβολή υπερωριών, όρια χρόνου υποβολής και δυνατότητα αλλαγών υποβληθέντων στοιχείων από διαχειριστή	ΝΑΙ		
13	Υποστήριξη ρύθμισης οικονομικού έτους που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των οικονομικών σε ετήσια βάση			
14	Υποστήριξη ρύθμισης για την καταγραφή δραστηριοτήτων εκτός έργου, όπως εκπαίδευση, άδεια ασθενείας ή διακοπές.			
15	Υποστήριξη διασύνδεσης του λογισμικού διαχείρισης έργων με cloud πλατφόρμα επιχειρηματικής ευφυΐας.			
16	Απαιτούνται τουλάχιστον 10 άδειες λογισμικού	ΝΑΙ		

Προδιαγραφές Λογισμικού Διαχείρισης Εγγράφων

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Επίσημη Τεκμηρίωση
17	Το προσφερόμενο λογισμικό ως Υπηρεσία (SaaS) Διαχείρισης Εγγράφων θα πρέπει να είναι πακετοποιημένο προϊόν. Να αναφερθεί η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
18	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζεται με συνεχείς βελτιώσεις από τον κατασκευαστή του.	ΝΑΙ		
19	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει διαχειριστικό εργαλείο κοινό για τη διαχείριση πολλαπλών sites	ΝΑΙ		
20	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλούς τρόπους πρόσβασης (internet, intranet, mobile κ.α.)	ΝΑΙ		
21	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να υποστηρίζει τη διασύνδεση με εναλλακτικές πηγές πληροφοριών για την περαιτέρω διαχείριση δεδομένων εναλλακτικών μορφοτύπων. Οι πηγές αυτές μπορεί να είναι: - Δεδομένα τύπου XML - Βάσεις δεδομένων σχεσιακού τύπου - Αποθήκες δεδομένων (data warehouses)	ΝΑΙ		
22	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παρέχει εργαλεία που να επιτρέπουν την εύκολη δημιουργία, διαγραφή, ενεργοποίηση και αναδιοργάνωση των κατηγοριών.	ΝΑΙ		
23	Δυνατότητα επικοινωνίας και διασύνδεσης με ευρέως διαδεδομένα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων με σκοπό την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που παρέχουν αυτά τα συστήματα για βέλτιστη και αποδοτικότερη διαχείριση της υπάρχουσας πληροφορίας	ΝΑΙ		

24	Πρέπει να παρέχεται μηχανισμός έξυπνης αναζήτησης του περιεχομένου μέσα από τον ορισμό πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης	NAI		
25	Υποστήριξη templates και styles για την προκατ ασκευή του περιβάλλοντος διεπαφής και την επιβολή σχετικών προτύπων	NAI		
26	Υποστήριξη της ενσωμάτωσης στο περιεχόμενο του λογισμικού ως Υπηρεσία (SaaS) Διαχείρισης Εγγράφων και της διάθεσης προς τους χρήστες οποιουδήποτε τύπου αρχείου όπως αρχεία ASCII, XML, HTML, αρχεία επεξεργαστών κειμένων, εικόνων, video, ήχου, λογιστικών φύλλων κλπ.	NAI		
27	Εύκολη οργάνωση, πλοήγηση και πρόσβαση σε ιεραρχικούς καταλόγους και αρχεία σύμφωνα με πολλαπλή θεματική κατηγοριοποίηση	NAI		
28	Να υποστηρίζεται versioning και λειτουργίες check-in και check-out στο περιεχόμενο	NAI		
29	Ενσωματωμένες υπηρεσίες για τη σχεδίαση ροών εργασίας (workflows) και τον καθορισμό διαδικασιών επισκόπησης και έγκρισης για τη δημοσίευση περιεχομένου	NAI		
30	Δυνατότητα υποστήριξης του πρότυπου W3C Web Accessibility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες	NAI		
31	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να διαθέτει μια γραφική, web-based κονσόλα διαχείρισης που να καλύπτει την παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (cache, HTTP, portal, ...)	NAI		
32	Για το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ανάπτυξης νέων εφαρμογών και επέκτασης των δυνατοτήτων της πύλης	NAI		
33	Υποστήριξη δημιουργίας ημερολογίων (Calendars) και αυτόματου συγχρονισμού τους με διαδεδομένες εφαρμογές λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.	NAI		

34	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης λιστών εργασιών (tasks) και αυτόματου συγχρονισμού τους με διαδεδομένες εφαρμογές λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.	NAI		
35	Υποστήριξη δημιουργίας λιστών επαφών (contacts) και αυτόματου συγχρονισμού τους με διαδεδομένες εφαρμογές λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.	NAI		
36	Υποστήριξη δημιουργίας κοινών χώρων εργασίας για τον διαμοιρασμό αρχείων και ιδεών (workspaces).	NAI		
37	Δυνατότητα συνεργασίας με διαδεδομένες υπηρεσίες/λογισμικό στιγμιαίας επικοινωνίας (Instant Messaging) και δυνατότητα εμφάνισης της κατάστασης/διαθεσιμότητας των χρηστών (Presence).	NAI		
38	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να προσφέρει συγχρονισμό και δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης των εγγράφων με τις συσκευές των χρηστών (PC, Tablet, Smartphone)	NAI		
39	Παροχή SLA τουλάχιστον 99,9 % για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών			

Προδιαγραφές Λογισμικού Αναφορών και Επιχειρησιακής Ευφυΐας

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Επίσημη Τεκμηρίωση
1	Απαιτείται cloud, SaaS (Software as a Service) πλατφόρμα επιχειρηματικής ευφυΐας, οπτικοποίησης και ανάλυσης δεδομένων για τη δημιουργία διαδραστικών αναφορών.	ΝΑΙ		
2	Υποστήριξη εφαρμογής για την σύνδεση σε πηγές δεδομένων, μετασχηματισμό των δεδομένων και οπτικοποίηση των δεδομένων σε διαδραστικές αναφορές. Η εφαρμογή πρέπει να παρέχει τις παρακάτω προβολές <ul style="list-style-type: none"> • Προβολή δημιουργίας αναφορών όπου υλοποιούνται οι αναφορές • Προβολή δεδομένων όπου εμφανίζονται οι πίνακες, τα μέτρα (measures) και άλλα δεδομένα που χρησιμοποιούνται στο μοντέλο δεδομένων • Προβολή μοντέλου δεδομένων που να διαχειρίζεται τις σχέσεις μεταξύ των πινάκων στο μοντέλο δεδομένων 	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη τοπικών και cloud πηγών δεδομένων όπως <ul style="list-style-type: none"> • Αρχεία όπως Excel, CSV, XML, JSON, PDF, Parquet • Βάσεις δεδομένων όπως SQL Server, Oracle, IBM DB2, Access, MySql, PostgreSQL, Sybase, Teradata, SAP HANA, Amazon Redshift • Azure δεδομένων όπως Azure SQL, Blob storage, Table storage, Cosmos DB, HDInsight HDFS, Databricks • Δεδομένα διαδικτυακών υπηρεσιών όπως SharePoint Online, Microsoft Exchange Online, Dynamics 365, Dynamics NAV, Salesforce, Google Analytics • Άλλων πηγών όπως Web, OData, Active Directory, ODBC, OLE DB 	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη cloud SaaS υπηρεσίας (portal) για την δημοσίευση αναφορών σε dashboards. Η πύλη πρέπει να παρέχει <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητα ελαφριάς επεξεργασίας των αναφορών με αναδιάταξη των γραφικών στοιχείων των αναφορών. 	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία για ομάδες και οργανισμούς με διαμοιρασμό και κοινή χρήση των αναφορών με άλλους πιστοποιημένους χρήστες • Οργάνωση των αναφορών σε χώρους εργασίας με ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε αυτούς • Περιβάλλον διαχείρισης που παρέχει διαχείριση χρηστών και ομάδων, αναφορών και χώρων εργασίας, πηγών δεδομένων, και μέτρηση χρήσης των αναφορών 			
5	Υποστήριξη εφαρμογής για κινητές συσκευές iOS, Android και Windows 10 που να επιτρέπουν αλληλεπίδραση με δημοσιευμένες αναφορές στην cloud υπηρεσία (portal)	NAI		
6	Υποστήριξη εφαρμογής για κινητές συσκευές iOS, Android και Windows 10 που να επιτρέπουν <ul style="list-style-type: none"> • Ορισμό ειδοποιήσεων για αλλαγές σε γραφικά στοιχεία δημοσιευμένων αναφορών • Αποστολή ειδοποιήσεων στην κινητή συσκευή που σχετίζονται με ορισμένες από τον χρήστη ειδοποιήσεις 	NAI		
7	Υποστήριξη πύλης (gateway) δεδομένων εσωτερικής εγκατάστασης (on premise) που να λειτουργεί ως γέφυρα για την παροχή ασφαλούς μεταφοράς δεδομένων μεταξύ δεδομένων εσωτερικής εγκατάστασης (on premise) και της cloud υπηρεσίας (portal) της πλατφόρμας.	NAI		
8	Υποστήριξη κεντρικής διαχείρισης των συνδεδεμένων πυλών δεδομένων (data gateways) από διαχειριστική εφαρμογή της cloud υπηρεσίας (portal) με ανάθεση ρόλων διαχειριστών για κάθε πύλη δεδομένων και ορισμό χρονοπρογραμματισμού για την ανανέωση των δεδομένων της πύλης.	NAI		
9	Υποστήριξη μηχανισμού επεξεργασίας δεδομένων και δημιουργίας ερωτημάτων στην desktop εφαρμογή υλοποίησης αναφορών με δυνατότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ταυτόχρονη σύνδεση σε πολλές πηγές δεδομένων • Εμφάνιση των συνδεδεμένων δεδομένων σε πινακοειδής μορφή • Δημιουργία ερωτημάτων (queries) 	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> • Προσθήκη ή κατάργηση στηλών δεδομένων • Διαμόρφωση και αλλαγή τύπου δεδομένων • Φιλτράρισμα και διαγραφή δεδομένων 			
10	Υποστήριξη μηχανισμού δημιουργίας μετρήσεων (measures) κατά την επεξεργασία δεδομένων που να εκτελούν υπολογισμούς στα δεδομένα κατά την αλληλεπίδραση με αναφορές	NAI		
11	Υποστήριξη υλοποίηση συνδέσεων (joins) μεταξύ πινάκων και ερωτημάτων των τύπων inner, left, right με ένδειξη κλειδιού σύνδεσης ανάμεσα στα δεδομένα που συνδυάζονται	NAI		
12	Υποστήριξη ομαδοποίησης τιμών από πολλές εγγραφές σε μία τιμή (group by) και συναθροίσεων τιμών (count, sum, average, max, min)	NAI		
13	Υποστήριξη περιστροφής (pivot) στηλών και δημιουργία πίνακα που περιέχει συγκεντρωτικές τιμές για κάθε μοναδική τιμή σε στήλη	NAI		
14	Εμφάνιση των βημάτων επεξεργασίας που σχετίζονται με την επεξεργασία των δεδομένων σειριακά σε λίστα και δυνατότητα μετονομασίας, διαγραφής, αναδιάταξης και εισαγωγής βημάτων σε κάθε σημείο.	NAI		
15	Υποστήριξη διαχείρισης σχέσεων για μοντέλα δεδομένων. Οι σχέσεις πρέπει να διαδίδουν φίλτρα που εφαρμόζονται στις στήλες πινάκων του μοντέλου σε άλλους πίνακες μοντέλων σύμφωνα με τον ορισμό της σχέσης. Τα φίλτρα θα διαδίδονται ακολουθώντας την διαδρομή σχέσης, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει διάδοση σε πολλούς πίνακες.	NAI		
16	Υποστήριξη εισαγωγής δεδομένων στην εφαρμογή σχεδιασμού με ολική φόρτωση ως αντίγραφα, χωρίς περεταίρω σύνδεση στην πηγή των δεδομένων. Τα δεδομένα σε αυτή τη περίπτωση θα πρέπει να ανανεώνονται και να επαναφορτώνονται με εντολή του χειριστή.	NAI		
17	Υποστήριξη φόρτωσης δεδομένων στην εφαρμογή σχεδιασμού χωρίς αντιγραφή, με απευθείας σύνδεση στην πηγή των δεδομένων για την επεξεργασία μεγάλων συνόλων δεδομένων.	NAI		
18	Υποστήριξη ανάκτησης δεδομένων στην εφαρμογή σχεδιασμού αναφορών από πηγές web για πληροφορία που είναι διατεταγμένη σε μορφή πίνακα μέσα σε ιστοσελίδες. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίζει τέτοιου είδους	NAI		

	δεδομένα, να τα ανακτά σε πινακοειδή μορφή και να τα επεξεργάζεται ως συνήθης πηγή δεδομένων.			
19	Υποστήριξη διασύνδεσης της πλατφόρμας επιχειρηματικής ευφυΐας με cloud πλατφόρμα λογισμικού διαχείρισης έργων.			
20	Απαιτούνται τουλάχιστον 10 άδειες λογισμικού	NAI		

Προδιαγραφές Λογισμικού Αυτοματοποίησης Διαδικασιών

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Επίσημη Τεκμηρίωση
1	Web γραφικό περιβάλλον για το σχεδιασμό διαδικασιών αυτοματοποίησης με τις παρακάτω δυνατότητες: Χρήση ενοποιημένου μηχανισμού καταγραφής για web/desktop εφαρμογές Υποστήριξη δημιουργίας, εκτέλεσης, αποθήκευσης και καταγραφής διαδικασιών Δημιουργία και χρήση μεταβλητών	NAI		
2	Υποστήριξη web-based, cloud-native πλατφόρμας αυτοματοποίησης με μέθοδο διανομής το λογισμικό ως υπηρεσία (SaaS)	NAI		
3	Δυνατότητα αυτοματοποίησης εφαρμογών στα ακόλουθα περιβάλλοντα: Desktop εφαρμογές Web εφαρμογές HTML Java applets JRE 6/7/8/9/10/11, 32 και 64 bit Microsoft Active Accessibility, Oracle EBS, SAP Citrix Virtual Apps	NAI		
4	Εγγενής δυνατότητα μη αποθήκευσης ευαίσθητων δεδομένων κατά τη καταγραφή (recording)	NAI		
5	Εγγενής δυνατότητα διαχείρισης CSV και TXT αρχείων (ANSI, Unicode, UTF-8)	NAI		
6	Εγγενής δυνατότητα διαχείρισης εξαιρέσεων (exceptions) με λειτουργίες ελέγχου (Try), διαχείρισης (Catch), εκτέλεση ενεργειών ανεξαρτήτως εξαιρέσεων (Finally) και εμφάνισης μηνυμάτων (Throw)	NAI		
7	Εγγενής δυνατότητα διαχείρισης Excel αρχείων, χωρίς την απαραίτητη εγκατάσταση του Excel client στον HY/VM που εκτελείται το bot.	NAI		

8	Εγγενής υποστήριξη ενεργειών FTP/SFTP	NAI		
9	Δυνατότητα διαχείρισης ημερολογίου Google και Office365	NAI		
10	Εγγενής υποστήριξη Office365 One Drive και Google Drive	NAI		
11	Εγγενής δυνατότητα διαχείρισης εικόνων (images) για την εύρεση συγκεκριμένου πεδίου (element) σε μια οθόνη, υποστηρίζοντας τεχνολογίες Citrix, πρωτόκολλο RDP και legacy τεχνολογίες	NAI		
12	Εγγενής δυνατότητα εκτέλεσης JavaScript	NAI		
13	Εγγενής δυνατότητα εκτέλεσης Python	NAI		
14	Εγγενής υποστήριξη REST Web Service μεθόδων (DELETE, GET, POST, PUT) και SOAP web service ενεργειών	NAI		
15	Εγγενής δυνατότητα υποστήριξης terminal emulators για TN3270E, TN5250E, Telnet, SSH2	NAI		
16	Μεταφορά δεδομένων από/σε αρχεία Excel	NAI		
17	Διαχείριση αρχείων και φακέλων	NAI		
18	Υποστήριξη λογικών ενεργειών IF/ELSE	NAI		
19	Αναγνώριση/εύρεση εικόνων (image recognition) με τις παρακάτω δυνατότητες: Συλλογή (capture) εικόνας από ανοιχτό παράθυρο Εύρεση αριθμού εμφανίσεων εικόνας (occurrence) Σύγκριση δύο εικόνων με προσδιορισμό επιθυμητού εύρους σύγκρισης	NAI		
20	Προσομοίωση καταχώρησης στοιχείων (keystrokes) σε λατινικούς κι Ελληνικούς χαρακτήρες με υποστήριξη ειδικών keystrokes όπως Control, Shift, Tab	NAI		
21	Υποστήριξη επαναλαμβανόμενης εκτέλεσης εντολών (loop)	NAI		
22	Εγγενής αξιοποίηση τεχνολογιών OCR για την ανάκτηση δεδομένων από εικόνες με τις παρακάτω δυνατότητες: Εγγενής υποστήριξη και ενσωμάτωση της πλατφόρμας ABBYY FineReader 12 Ανάκτηση δεδομένων από εικόνες τύπου: .JPEG, .JPG, .BMP, .GIF, και .PNG	NAI		

23	Εγγενής διαχείριση αρχείων PDF, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών εξαγωγής (extract), συγχώνευση (merge), διαμοιρασμού (split), κρυπτογράφησης (encrypt) και αποκρυπτογράφησης (decrypt)	NAI		
24	Υποστήριξη ουρών φόρτου εργασίας (queues) με τις ακόλουθες δυνατότητες Προβολή λεπτομερειών των ουρών Παύση, διακοπή ή συνέχιση του αυτοματισμού Επεξεργασία και διαχείριση των στοιχείων εργασίας Διαγραφή της ουράς	NAI		
25	Δυνατότητα υποστήριξης υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) για το περιβάλλον δημιουργίας αυτοματοποιημένων διαδικασιών	NAI		
26	Υποστήριξη πλατφόρμας marketplace για τη χρήση έτοιμων συστατικών (components) ή αυτοματοποιημένων βημάτων (tasks) για δημοφιλή συστήματα/πλατφόρμες.	NAI		
27	Υποστήριξη διεπαφών εκτέλεσης και αλληλεπίδρασης με Bots μέσα από εταιρικές εφαρμογές χρηστών, όπως τα Microsoft Excel και Google G Suite Sheets, και μέσα από προγράμματα περιήγησης για αυτοματοποίηση διεργασιών.	NAI		
28	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης χρηστών στο περιβάλλον Διαχείρισης και Ελέγχου Διαδικασιών με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: Υποστήριξη τοπικής βάσης δεδομένων Υποστήριξη παρόχου ταυτότητας SAML 2.0	NAI		
29	Εγγενής διάθεση API για παραμετροποίηση αυθεντικοποίησης χρηστών, διαχείρισης διαδικασιών, credentials, ουρών επεξεργασίας και εξαρτώμενων αρχείων (dependencies)	NAI		
30	Υποστήριξη τουλάχιστον 1000 ταυτόχρονων διαδικασιών προς εκτέλεση	NAI		
31	Υποστήριξη των παρακάτω παραμέτρων: Χρήστες – έως 5.000 Ρόλοι – έως 2.000 Καταχωρήσεις ελέγχου (audit) – έως 5.000.000 Ουρές – έως 10	NAI		
32	Καταγραφή (Audit) των ενεργειών Δημιουργίας, Μεταβολής και Διαγραφής ρόλων/χρηστών	NAI		

33	Εγγενής δυνατότητα εκτέλεσης (run) και προγραμματισμού εκτέλεσης (schedule) αυτοματοποιημένων διαδικασιών από κεντρικό σημείο διαχείρισης	ΝΑΙ		
34	Απαιτείται τουλάχιστον 1 άδεια λογισμικού διεπαφής αλληλεπίδρασης με Bots από εταιρικές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
35	Απαιτείται τουλάχιστον 1 άδεια λογισμικού για τη υλοποίηση αυτοματοποιημένων διαδικασιών (developer)	ΝΑΙ		
36	Απαιτείται 1 άδεια λογισμικού για εκτέλεση διαδικασιών σε παρακολουθούμενη (attended) μορφή	ΝΑΙ		
37	Απαιτείται 1 άδεια λογισμικού για εκτέλεση διαδικασιών, σε παρακολουθούμενη (attended) μορφή	ΝΑΙ		
38	Απαιτείται 1 άδεια χρήσης λογισμικού για το περιβάλλον διαχείρισης και ελέγχου αυτοματοποιημένων διαδικασιών	ΝΑΙ		

Πειραιάς, 28/6/2021

Ο Σύμβουλος Στρατ, Σχεδιασμού & Marketing

Δημήτρης Σπύρου