



Πειραιάς, 15/04/2026

ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ – Προμήθεια Δυο (2) Νέων Video Wall Συστημάτων για τον ΟΛΠ ΑΕ

Ερώτηση

Ερώτηση 1

Αναφορικά με την παράγραφο Α5.1, θα θέλαμε κάποιες επιπλέον διευκρινίσεις, καθώς το περιεχόμενό της δεν είναι απολύτως σαφές και φαίνεται να διαφοροποιείται από άλλες αναφορές σχετικά με την εγγύηση και τη συντήρηση.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας σχετικά με τις ακριβείς απαιτήσεις για την Εγγύηση και τη Συντήρηση μετά τη λήξη αυτής.

Απάντηση 1

Περίοδος Εγγύησης: 5 χρόνια πλήρης κάλυψη (περιλαμβάνει ανταλλακτικά, εργασία, υποστήριξη στον χώρο και ενημερώσεις CMS/μέσων αναπαραγωγής).

Περίοδος Συντήρησης: Ο προμηθευτής θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης για τρία επιπλέον έτη μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης για όλο το υλικό και λογισμικό, συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων και τεχνικής υποστήριξης, κατόπιν αιτήματος του ΟΛΠ, με τους ίδιους όρους SLA όπως και κατά την περίοδο εγγύησης.

Ερώτηση 2

Θα θέλαμε επίσης μια επιβεβαίωση σχετικά με την απαίτηση για 8% spare parts, η οποία αναφέρεται στα σημεία 24 και 76 του Compliance.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε εάν η απαίτηση αφορά αποκλειστικά τα LED Walls και όχι τον υπόλοιπο εξοπλισμό.

Απάντηση 2

Αφορά αποκλειστικά τα LED Wall.

Ερώτηση 3

Σε σχέση με την αναφορά για τα updates του media player, παρακαλούμε ενημερώστε εάν η απαίτηση για 6 χρόνια υποστήριξης αφορά μόνο το media player και όχι το σύνολο της οκταετούς περιόδου (5 χρόνια εγγύηση + 3 χρόνια συντήρηση). Είναι σωστή αυτή η κατανόηση;

Απάντηση 3

Η απαίτηση για 6 χρόνια υποστήριξη (FW/OS updates) αφορά μόνο τους media players.

Ερώτηση 4

ANNEX A: TECHNICAL DESCRIPTION - A.4 COMPLIANCE TABLES - A.4.1 COMPLIANCE TABLE FOR THE CENTRAL PRESENTATIONS HALL LED VIDEO WALL - Προδιαγραφή 12

Αναφορικά με την εγκατάσταση και τη διαχείριση του λογισμικού CMS (Content Management System), παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η Αναθέτουσα Αρχή (ΟΛΠ) προτίθεται να διαθέσει τον απαιτούμενο φυσικό σταθμό εργασίας (H/Y) ή εάν θα παρασχεθεί εικονική υποδομή (Virtual Machine - VM) εντός των υφιστάμενων υποδομών της.

Απάντηση 4

PC ή VM θα παρασχεθεί από τον ΟΛΠ.

Ερώτηση 5

Θα θέλαμε, εφόσον είναι δυνατόν, να μας διαθέσετε κατόψεις και τομές σε μορφή DWG, ώστε να ενσωματώσουμε τα σχέδια της πρότασής μας. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν αυτό μπορεί να παρασχεθεί.

Απάντηση 5

Για την δεδομένη κατασκευή δεν υπάρχουν διαθέσιμες κατόψεις και τομές.

Ερώτηση 6

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε τη λίστα του υφιστάμενου AV εξοπλισμού, καθώς και τις αντίστοιχες συνδέσεις του, για την ακριβή τεχνική αποτύπωση.

Απάντηση 6

Τέτοια λίστα ή αποτύπωση δεν υπάρχει. Για αυτό το λόγο έγινε λεπτομερής παρουσίαση στο site survey.

Ερώτηση 7

Σχετικά με την κατάθεση της εγγύησης συμμετοχής σε τραπεζικό λογαριασμό, παρακαλούμε να μας υποδείξετε ποια αιτιολογία επιθυμείτε να αναγράφεται στο καταθετήριο.

Απάντηση 7

Στο καταθετήριο σαν αιτιολογία να αναγράφετε: Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό: Προμήθεια Δυο (2) Νέων Video Wall Συστημάτων για τον ΟΛΠ ΑΕ.